PARTE 1

Regulamento interno

Bem-vindo! Temos todo o gosto em recebê-lo. Para que a sua estadia e a dos vizinhos decorram da melhor forma, pedimos-lhe que respeite as seguintes regras.

CHEGADA

a partir das 16h00

Por favor, informe-nos da sua hora prevista de chegada.

SAÍDA

até às 11h00

Qualquer saída tardia não combinada poderá implicar custos adicionais.

CHEGADAS TARDIAS

- Chegada **após as 21h00**: suplemento de **30 €**.
- Chegada **após as 23h00**: suplemento de **50 €**.
- **Proibidas chegadas após as 00h00.**
- Selecione a opção correspondente ao reservar; caso contrário, o suplemento será cobrado.

RUÍDO E VIZINHANÇA

- O respeito pela vizinhança é essencial: reduza o volume (música, vozes) entre as 22h00 e as 8h00.
- **Festas e eventos são estritamente proibidos.**

TABACO

- **É proibido fumar dentro do apartamento**: é totalmente para não fumadores.
- Só é permitido fumar no terraço, utilizando o cinzeiro fornecido.

SEGURANÇA E DANOS

- Feche bem as portas e janelas à chave sempre que se ausentar.
- **Danos:** os acidentes acontecem! Informe-nos de qualquer dano o mais depressa possível, para o podermos reparar antes dos próximos hóspedes.

UTILIZAÇÃO DO ALOJAMENTO

- **Capacidade:** apenas as pessoas indicadas na reserva, até 5 pessoas no máximo. **Não são permitidas pessoas adicionais.**
- **Animais estritamente proibidos.**
- **Energia:** desligue as luzes e o ar condicionado/aquecimento ao sair do apartamento.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

- O apartamento é-lhe entregue limpo: por favor, deixe-o em bom estado.
- **Cozinha:** lave a loiça (ou ligue a máquina) e retire os restos de comida do frigorífico antes de partir.
- **Lixo:** o lixo deve ser depositado nos contentores situados junto ao prédio.

Nota importante: o incumprimento destas regras pode implicar a cobrança dos custos correspondentes (debitados no meio de pagamento utilizado na reserva) ou a interrupção imediata da estadia sem reembolso.

PARTE 2

Condições de pagamento e cancelamento

Para confirmar e garantir a sua estadia, aplicam-se as seguintes condições.

CALENDÁRIO DE PAGAMENTOS

PRAZO	MONTANTE	OBJETO
No momento da reserva	20 % do montante total	Sinal de confirmação da reserva
Depois, a cada 30 dias	Saldo em partes iguais	Débitos automáticos (cartão ou PayPal)
30 dias antes da chegada	Última prestação	Estadia totalmente paga nesta data
Reserva a menos de 30 dias	100 %	Totalidade da estadia paga de imediato

PAGAMENTO EM PRESTAÇÕES SEM JUROS (CARTÃO OU PAYPAL)

- De **2 a 6 pagamentos** consoante a data de chegada, sinal incluído. O calendário exato (datas e montantes) é apresentado antes do pagamento e no e-mail de confirmação.
- Ao escolher esta forma de pagamento, autoriza a Penthouse Oceanus a debitar o cartão ou a conta PayPal utilizados na reserva nas datas previstas.
- É-lhe enviado um **lembrete** por e-mail **7 dias antes** de cada débito. Pode registar um novo cartão a qualquer momento através da ligação incluída nos nossos e-mails.
- Se um débito falhar, é avisado por e-mail e pode pagar a prestação online; são feitas mais duas tentativas com 3 dias de intervalo.
- **A estadia deve estar totalmente paga o mais tardar 30 dias antes da chegada** (ou na data da última prestação prevista, se for posterior). Caso contrário, ou se uma prestação ficar por pagar 30 dias após a falha do débito, a Penthouse Oceanus pode cancelar a reserva nos termos das condições de cancelamento abaixo.

FORMAS DE PAGAMENTO

- Cartão bancário ou PayPal, de uma só vez ou em prestações sem juros, através da nossa plataforma de pagamento segura.
- **Pagamento integral:** desconto de **2 %** no alojamento ao pagar a totalidade no momento da reserva.
- **Descontos não cumuláveis:** se utilizar um código de desconto, aplica-se o desconto mais vantajoso para si.
- Transferência bancária, a pedido.

GARANTIA DE DANOS

- **Não é cobrada caução.**
- Em caso de danos, limpeza excecional ou perda de chaves, informamo-lo com comprovativos e podemos debitar o montante correspondente no meio de pagamento utilizado na reserva. Caso contrário (transferência), esse montante deve ser pago no prazo de 7 dias.

CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO

- Reembolso de **100 %** com 60 dias ou mais de antecedência.
- Reembolso de **50 %** entre 30 e 60 dias antes da chegada.
- **Sem reembolso** a menos de 30 dias da chegada.
- Estas condições aplicam-se aos montantes já pagos; em caso de cancelamento, os débitos futuros são interrompidos.

TAXA DE LIMPEZA E MANUTENÇÃO

- A taxa de limpeza de **70 €** está incluída automaticamente na reserva. Cobre a limpeza normal do apartamento para preparar a chegada dos próximos hóspedes, mas não dispensa as regras de boa convivência:
- **Estado geral:** o apartamento deve ser deixado razoavelmente limpo.
- **Cozinha:** a loiça deve ser lavada e arrumada, e os eletrodomésticos (forno, micro-ondas) deixados limpos.
- **Lixo:** todos os caixotes devem ser esvaziados e o lixo depositado nos contentores exteriores previstos para o efeito.
- **Custo adicional:** em caso de abuso (manchas nos têxteis, apartamento anormalmente sujo, cheiro persistente a tabaco), será cobrada uma taxa de limpeza profunda de **100 €** (debitada no meio de pagamento utilizado na reserva).

CHAVES E ACESSO

- **Entrega das chaves:** são-lhe entregues 2 jogos de chaves à chegada.
- **Perda ou roubo:** em caso de perda ou não devolução das chaves no fim da estadia, os custos de substituição das chaves e, se necessário, do canhão da fechadura (por razões de segurança) ficam integralmente a cargo do hóspede. É aplicada uma penalização fixa de **80 € por chave perdida**, a que acrescem os custos de intervenção de um serralheiro, se necessário.

Agradecemos a sua compreensão e desejamos-lhe uma excelente estadia!