PARTIE 1

Règlement intérieur

Bienvenue chez nous ! Nous sommes ravis de vous accueillir. Pour que votre séjour et celui des voisins se passent au mieux, nous vous demandons de respecter les consignes suivantes.

ARRIVÉE

à partir de 16h00

Merci de nous prévenir de votre heure d'arrivée estimée.

DÉPART

avant 11h00

Tout départ tardif non convenu pourra entraîner des frais supplémentaires.

ARRIVÉES TARDIVES

- Arrivée **après 21h00** : supplément de **30 €**.
- Arrivée **après 23h00** : supplément de **50 €**.
- **Aucune arrivée après 00h00.**
- Sélectionnez l'option correspondante lors de votre réservation ; à défaut, le supplément vous sera facturé.

BRUIT ET VOISINAGE

- Le respect du voisinage est primordial : merci de réduire le volume sonore (musique, voix) entre 22h00 et 8h00.
- **Les fêtes et soirées sont strictement interdites.**

TABAC

- **Interdiction de fumer dans l'appartement** : il est entièrement non-fumeur.
- Il est autorisé de fumer uniquement sur la terrasse, en utilisant le cendrier fourni.

SÉCURITÉ ET DOMMAGES

- Veillez à bien fermer les portes et fenêtres à clé lorsque vous vous absentez.
- **Casse :** les accidents arrivent ! Merci de nous signaler tout dommage le plus rapidement possible, afin que nous puissions réparer pour les prochains voyageurs.

UTILISATION DES LIEUX

- **Capacité :** seules les personnes prévues lors de la réservation sont autorisées à séjourner dans l'appartement, dans la limite de 5 personnes. **Toute personne supplémentaire est interdite.**
- **Animaux strictement interdits.**
- **Énergie :** merci d'éteindre les lumières et la climatisation/le chauffage lorsque vous quittez le logement.

PROPRETÉ ET ENTRETIEN

- L'appartement vous est confié propre : merci de le rendre dans un état correct.
- **Cuisine :** merci de faire la vaisselle (ou de lancer le lave-vaisselle) et de vider le réfrigérateur des restes alimentaires avant votre départ.
- **Poubelles :** les déchets doivent être déposés dans les bacs situés en bas de l'immeuble.

Note importante : le non-respect de ces règles peut entraîner la facturation des frais correspondants (débités sur le moyen de paiement utilisé lors de la réservation) ou l'interruption immédiate du séjour sans remboursement.

PARTIE 2

Conditions de paiement et d'annulation

Pour valider et garantir votre séjour, les conditions suivantes s'appliquent.

ÉCHÉANCIER DE PAIEMENT

ÉCHÉANCE	MONTANT	OBJET
À la réservation	20 % du montant total	Acompte de confirmation de la réservation
Puis tous les 30 jours	Solde en parts égales	Prélèvements automatiques (carte ou PayPal)
30 jours avant l'arrivée	Dernière échéance	Séjour entièrement réglé à cette date
Réservation à moins de 30 jours	100 %	Totalité du séjour due immédiatement

PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS SANS FRAIS (CARTE OU PAYPAL)

- De **2 à 6 paiements** selon la date d'arrivée, acompte compris. Le calendrier exact (dates et montants) est affiché avant le paiement et rappelé dans l'e-mail de confirmation.
- En choisissant ce mode de paiement, vous autorisez Penthouse Oceanus à débiter la carte ou le compte PayPal utilisé lors de la réservation aux dates prévues.
- Un **rappel** vous est envoyé par e-mail **7 jours avant** chaque prélèvement. Vous pouvez enregistrer une nouvelle carte à tout moment grâce au lien figurant dans nos e-mails.
- En cas d'échec d'un prélèvement, vous êtes prévenu par e-mail et pouvez régler l'échéance en ligne ; deux nouvelles tentatives sont effectuées à 3 jours d'intervalle.
- **Le séjour doit être entièrement réglé au plus tard 30 jours avant l'arrivée** (ou à la date de la dernière échéance prévue, si elle est plus tardive). À défaut, ou si une échéance reste impayée 30 jours après l'échec de son prélèvement, Penthouse Oceanus peut annuler la réservation selon les conditions d'annulation ci-dessous.

MODES DE RÈGLEMENT

- Carte bancaire ou PayPal, en une fois ou en plusieurs fois sans frais, via notre plateforme de paiement sécurisée.
- **Paiement comptant :** remise de **2 %** sur l'hébergement en réglant la totalité à la réservation.
- **Remises non cumulables :** en cas de code de réduction, la remise la plus avantageuse pour vous est appliquée.
- Virement bancaire, sur demande.

GARANTIE DOMMAGES

- **Aucune caution** n'est prélevée.
- En cas de dommages, de nettoyage exceptionnel ou de perte de clés, nous vous en informons avec justificatifs et pouvons débiter le moyen de paiement utilisé lors de la réservation du montant correspondant. À défaut (virement), ce montant est à régler sous 7 jours.

CONDITIONS D'ANNULATION

- Remboursement à **100 %** 60 jours ou plus avant l'arrivée.
- Remboursement à **50 %** 30 à 60 jours avant l'arrivée.
- **Aucun remboursement** moins de 30 jours avant l'arrivée.
- Ces conditions s'appliquent aux sommes déjà versées ; en cas d'annulation, les prélèvements à venir sont arrêtés.

FRAIS DE MÉNAGE ET ENTRETIEN

- Le forfait ménage de **70 €** est inclus automatiquement dans la réservation. Il couvre l'entretien standard de l'appartement pour préparer l'arrivée des voyageurs suivants, sans dispenser des règles de savoir-vivre :
- **État général :** l'appartement doit être laissé dans un état de propreté correct.
- **Cuisine :** la vaisselle doit être lavée et rangée, et les équipements électroménagers (four, micro-ondes) laissés propres.
- **Déchets :** toutes les poubelles doivent être vidées et déposées dans les containers extérieurs prévus à cet effet.
- **Surcoût :** en cas d'abus (taches sur les textiles, appartement anormalement sale, odeurs de tabac persistantes), un forfait de nettoyage approfondi de **100 €** sera facturé (débité sur le moyen de paiement utilisé lors de la réservation).

CLÉS ET ACCÈS

- **Remise des clés :** 2 jeux de clés vous sont confiés à votre arrivée.
- **Perte ou vol :** en cas de perte ou de non-restitution des clés en fin de séjour, les frais de remplacement des clés et, si nécessaire, du cylindre de la serrure (pour des raisons de sécurité) sont intégralement à la charge du locataire. Une pénalité forfaitaire de **80 € par clé perdue** est appliquée, en plus des frais d'intervention d'un serrurier si nécessaire.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous souhaitons un merveilleux séjour !