

□ Règlement Intérieur : PENTHOUSE OCEANUS

Bienvenue chez nous ! Nous sommes ravis de vous accueillir. Pour que votre séjour et celui des voisins se passent au mieux, nous vous demandons de respecter les consignes suivantes :

□ Arrivée et Départ

- **Arrivée** : À partir de **16 heures**. Merci de nous prévenir de votre heure d'arrivée estimée.
- **Départ** : Avant **11 heures**. Tout départ tardif non convenu pourra entraîner des frais supplémentaires.

□ Bruit et Voisinage

- Le respect du voisinage est primordial. Merci de réduire le volume sonore (musique, voix) entre **22h00 et 8h00**.
- **Les fêtes et soirées sont strictement interdites.**

□ Tabac

- L'appartement est **entièrement non-fumeur**. Il est autorisé de fumer uniquement sur la terrasse en utilisant le cendrier fourni.

□ Utilisation des Lieux

- **Capacité** : Seules les personnes prévues lors de la réservation sont autorisées à séjourner dans l'appartement au maximum **5 personnes**.
- **Animaux** : **sont strictement interdits**.
- **Énergie** : Merci d'éteindre les lumières et la climatisation/chauffage lorsque vous quittez le logement.

□ Propreté et Entretien

- L'appartement vous est confié propre. Merci de le rendre dans un état correct.
- **Cuisine** : Merci de faire la vaisselle (ou de lancer le lave-vaisselle) et de vider le réfrigérateur des restes alimentaires avant votre départ.
- **Poubelles** : Les déchets doivent être déposés dans les bacs situés en bas de l'immeuble.

□ Sécurité et Dommages

- Veillez à bien fermer les portes et fenêtres à clé lorsque vous vous absentez.
- **Casse** : Les accidents arrivent ! Merci de nous signaler tout dommage ou casse le plus rapidement possible afin que nous puissions réparer pour les prochains voyageurs.

Note importante : Le non-respect de ces règles peut entraîner la retenue d'une partie de la caution ou l'interruption immédiate du séjour sans remboursement.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous souhaitons un merveilleux séjour !

□ Conditions de Paiement et Annulation

Pour valider et garantir votre séjour, les conditions suivantes s'appliquent :

- **Réservation et Acompte :**

- Un acompte de **30%** du montant total est requis pour confirmer la réservation.
- Un deuxième versement de **30%** du montant total est requis 60 jours avant votre arrivée.
- Le solde doit être réglé au plus tard **30 jours** avant votre arrivée.
- Pour les réservations de dernière minute (moins de 30 jours avant l'arrivée), la totalité du séjour est due immédiatement.

- **Modes de Règlement :**

- Nous acceptons les paiements par **Carte bancaire ou Paypal via plateforme / Virement bancaire**.

- **Dépôt de Garantie (Caution) :**

- Une caution de **150 Euros €** est demandée à la réservation.
- Elle sera restituée dans un délai de **7 à 14 jours** après votre départ, déduction faite des éventuels dommages constatés ou frais de ménage exceptionnels.

- **Conditions d'Annulation**

- **Annulation plus de 60 jours avant l'arrivée :** Remboursement intégral (hors frais éventuels).
- **Annulation entre 30 et 60 jours :** L'acompte de **50%** est conservé par l'hôte.
- **Annulation moins de 30 jours avant l'arrivée :** La totalité du séjour reste due.

- **Frais de Ménage et Entretien**

Le forfait ménage de **70 €** inclus automatiquement dans la réservation. Couvre l'entretien standard de l'appartement pour préparer le séjour des voyageurs suivants. Cependant, il ne dispense pas des règles de savoir-vivre :

- **État général :** L'appartement doit être laissé dans un état de propreté correct.
- **Cuisine :** La vaisselle doit être lavée et rangée, et les équipements électroménagers (four, micro-ondes) laissés propres.
- **Déchets :** Toutes les poubelles doivent être vidées et déposées dans les containers extérieurs prévus à cet effet.
- **Surcoût :** En cas d'abus (taches sur les textiles, appartement anormalement sale, odeurs de tabac persistantes), un forfait de nettoyage approfondi de **100 €** sera prélevé sur le dépôt de garantie.

- **Clés et Accès**

- **Remise des clés :** 2 jeux de clés vous sont confiés à votre arrivée.
- **Perte ou vol :** En cas de perte ou de non-restitution des clés à la fin du séjour, les frais de remplacement des clés et, si nécessaire, du cylindre de la serrure (pour des raisons de sécurité), seront intégralement à la charge du locataire. Une pénalité forfaitaire d'un montant de : **80€** sera appliquée par clé perdue en plus des frais d'intervention d'un serrurier si nécessaire.